

OMRON CONNECT – ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

2.15. verzió – 2023 január

Hatály

Az OMRON connect Adatvédelmi szabályzata („**Adatvédelmi szabályzat**”) az Európai Gazdasági Térségre („**EGT**”) is alkalmazandó. Az OMRON connect adatvédelmi szabályzata az OMRON connect Felhasználási feltételeivel („**Felhasználási feltételek**”) együtt a következők használatára vonatkozik:

- Az „OMRON connect” mobilalkalmazás és frissítései vagy kiegészítései (a továbbiakban: „**Alkalmazás**”) az OMRON connect Alkalmazás okostelefonra vagy más kézi eszközre (a továbbiakban: „**Eszköz**”) történő letöltése után; valamint
- Az Alkalmazáson keresztül elérhető valamennyi szolgáltatás, amely elérhető az Alkalmazás weboldalán, beleértve az OMRON connect felhőszolgáltatására való regisztrációt/az abba való bejelentkezést („**Szolgáltatás**”). *Nem alkalmazandó, ha egy későbbi lépésben elutasítja a „Felhőhasználat” lehetőséget.*

Az irányadó európai adatvédelmi jogszabályok szempontjából az Alkalmazásért felelős adatkezelő a Japánban székhellyel rendelkező OMRON Healthcare Co., Ltd. (a továbbiakban: „**OMRON**” vagy „**mi**”). Az OMRON-t az Európai Unióban („**EU**”) az OMRON Healthcare Europe B.V. képviseli, amely kapcsolattartó pontként szolgál az európai uniós érintettek és az adatvédelmi hatóságok számára.

Az OMRON által gyűjtött, illetve a felhasználó által az Alkalmazáson vagy a Szolgáltatásokon keresztül az OMRON részére szolgáltatott személyes adatok kezelésének szabályait a jelen Adatvédelmi szabályzat tartalmazza.

Az Alkalmazás nem való gyermekeknek, és az OMRON tudomása szerint nem gyűjt adatokat 16 éven aluli gyermekekről.

Kérjük, hogy az OMRON személyes adataira, valamint az azok kezelésére vonatkozó álláspontja és eljárásai megismerése érdekében figyelmesen olvassa el az alábbiakat.

Az OMRON által a felhasználóktól gyűjthető adatok

Az Alkalmazás használható önálló mobilalkalmazásként vagy az OMRON Szolgáltatásával együttesen. Az önálló mobilalkalmazás kizárólag helyileg, az Eszközén tárolja a mérési adatait. Mindazonáltal a Szolgáltatáshoz a felhasználónak fiókot kell létrehoznia, és ez lehetővé teszi, hogy adatait a Szolgáltatás használatával egy felhőn tároljuk.

Az OMRON által a felhasználótól gyűjtött személyes adatokat a legkorszerűbb titkosítási megoldásokkal titkosítjuk, biztosítva, hogy a személyes adatok illetéktelen harmadik személyek számára ne legyenek könnyen elérhetők és/vagy olvashatók.

Az OMRON az alábbi felhasználói adatokat gyűjti össze és kezeli:

1. A felhasználó által támogatáskérés céljából történő kapcsolatfelvételkor az OMRON számára megadott adatok, amelyek esetében a levelezésről az OMRON nyilvántartást vezet.

Ezen adatok körébe tartozhat:

- a felhasználó neve és e-mail-címe („**Elérhetőségek**”);
- a használt Eszköz típusa, a mobil operációs rendszer, a regisztrált OMRON egészségügyi készülékek száma és típusa, az Eszköz tárolási kapacitása és elérhető

tárolási információja, az alkalmazás hibanaplója és a felhasználó régiója („**Műszaki adatok**”).

2. Az Alkalmazás részletes használati adatai, a teljesség igénye nélkül ideértve a forgalmi adatokat, az Alkalmazás használati adatait és egyéb kommunikációs adatokat („**Naplóadatok**”); valamint
3. Az Ön e-mail-címe, felhasználóneve és titkosított jelszava („**Elérhetőségek**”).

Amennyiben a felhasználó az Alkalmazást a Szolgáltatással együtt használja, az OMRON a felhasználóról és eszközéről – közvetlenül vagy harmadik felek bevonásával – további adatokat gyűjt és kezel:

1. az Ön magassága, neme, lépéshossza, súlya és születési ideje („**Felhasználói profiladatok**”);
2. a használt eszköz típusa, a mobil operációs rendszer, a regisztrált OMRON egészségügyi készülékek száma és típusa, és a felhasználó régiója („**Műszaki információk**”);
3. az Alkalmazásban tárolt és kezelt, OMRON eszközökről származó átvitt vagy kézzel megadott mérési adatok, ideértve az aktivitási adatokat, a testhőmérsékletet, a vérnyomást, az elektrokardiogramot, az EKG azonnali elemzését, a szabálytalan szívverést, a pulzust, az alvást, az SpO₂-t (oxigénszaturációt), a testzsírszázalékot, a testtömegindexet, a testtömeget, a nyugalmi anyagcserét, a vázizmok százalékos arányát, valamint a zsigeri zsírt, („**Mérési adatok**”);
4. általános, manuálisan bevitt vagy az OMRON eszközről átvitt, az Alkalmazásban tárolt és kezelt nyomonkövetési adatok, beleértve többek között a sport- és fizikai teljesítményt, a táplálkozási szokásokat és a gyógyszerhasználatot, a betegségeket és a fizikai tüneteket („**Általános nyomonkövetési adatok**”).

Az applikációnak hozzáférésre van szüksége a telefon földrajzi helyzetéhez az OMRON-eszközökkel való Bluetooth-kommunikáció engedélyezéséhez. Ha a „Mindig engedélyezze” beállítást választja a földrajzi hely engedélyezésénél, az Alkalmazás akkor is továbbíthat adatokat az OMRON-eszközökről a telefonjára a háttérben, amikor az alkalmazás be van zárva („**Földrajzi hely**”). Megjegyzendő, hogy az OMRON nem fér hozzá és nem tudja kezelni az Ön személyes adatait és/vagy Földrajzi helyét, amelyet Bluetooth-on keresztül gyűjtött.

Az Alkalmazás használati engedélyt kér az okostelefon mikrofonjához. Ha a hőmérőt és az EKG-t ultrahangos kommunikációval használja, az OMRON-eszközök ultrahanggal továbbítják az adatokat az Alkalmazásnak. Az Alkalmazás kizárólag akkor használja a mikrofont, amikor készen áll az OMRON-eszközöktől az ultrahangos kommunikáció fogadására, és az Alkalmazás megkezdte az adatátvitelt. Amint a mérési adatok továbbítása befejeződött, a mikrofonnal rögzített adatokat automatikusan és véglegesen törli a rendszer.

A személyes adatok OMRON általi felhasználása

A felhasználóval kapcsolatban tárolt adatokat az OMRON az alábbi módokon használja fel:

Az OMRON felhasználóval fennálló szerződésének teljesítése céljából:

- *Elérhetőségek:* megkeresések kezeléséhez.
- *Általános nyomonkövetési adatok:* a Szolgáltatás üzemeltetéséhez, megkeresések kezeléséhez
- *Helymeghatározási adatok:* a Szolgáltatás üzemeltetéséhez, megkeresések kezeléséhez

- *Naplóadatok*: megkeresések kezeléséhez
- *Mérési adatok*: a Szolgáltatás üzemeltetéséhez, megkeresések kezeléséhez
- *Műszaki adatok*: a megkeresések kezeléséhez.
- *Felhasználói profiladatok*: a Szolgáltatás működtetéséhez, megkeresések kezeléséhez.

Az OMRON jogos kereskedelmi érdekeiből:

- *Általános nyomkövetési adatok*: termékeink és szolgáltatásaink fejlesztéséhez vagy továbbfejlesztéséhez, valamint anonim, összesített adatok elemzéséhez a használati és az egészségügyi adatokra jellemző tendenciák megértése érdekében.
- *Naplóadatok*: a termékek és szolgáltatások fejlesztéséhez és továbbfejlesztéséhez.
- *Mérési adatok*: az OMRON termékeinek és szolgáltatásainak fejlesztéséhez vagy továbbfejlesztéséhez, valamint anonim, összesített adatok elemzéséhez a használati és az egészségügyi adatokra jellemző tendenciák megértése érdekében.
- *Felhasználói profil-adatok*: felhasználók felkérése kérdőíveink kitöltésére termékeink és szolgáltatásaink fejlesztéséhez vagy továbbfejlesztéséhez, egészséges életmóddal kapcsolatos tanácsok vagy promóciós információk biztosításához, valamint anonim, összesített adatok elemzéséhez a használati és az egészségügyi adatokra jellemző tendenciák megértése érdekében

A felhasználó kifejezett hozzájárulása esetén:

- *Elérhetőség*: az Ön tájékoztatásához az OMRON által kínált termékekről és/vagy szolgáltatásokról.
- *Mérési adatok*: a Szolgáltatás üzemeltetéséhez

A felhasználói fiók törlése

Felhasználói fiókját törölheti az Alkalmazásban a „Fiók törlése” funkció használatával, vagy felveheti a kapcsolatot az ügyfélszolgálatnál az Alkalmazásban a „Kapcsolatfelvétel” funkcióval vagy küldhet e-mailt a support-omron.connect@eu.omron.com címre.

Kérését az OMRON a törlési kérelem kézhezvételét követően 14 (tizennégy) naptári napon belül feldolgozza. A felhasználói fiók törlését az OMRON a kérést követő 30 (harminc) naptári napon belül megerősíti. A felhasználói fiók törlésével a Felhasználói profil-adatokat és az Elérhetősegeket is töröljük. Ennek nyomán a Mérési és az Általános nyomkövetési adatok anonimizáltak, és nem kapcsolhatók hozzá a felhasználóhoz.

A személyes adatok kiadása

Ha hozzájárul ahhoz, hogy az OMRON rendelkezésére bocsássa személyes adatait, az OMRON a hozzájárulását kéri ahhoz, hogy szükség esetén megoszthassa az Ön személyes adatait harmadik felekkel a következő táblázatban meghatározott célokból:

Az adat kategóriája	Címzett	Cél
Naplóadatok	Google Firebase	Alkalmazáshasználati elemzések
Felhasználói profil-adatok	Google Cloud Platform	
	Google Data Studio	

	Segment OneSignal Mixpanel	
Elérhetőségek Felhasználóiprofil-adatok Mérési adatok Általános nyomonkövetési adatok	Amazon Web Services Globalway, Inc.	Adattárolás
Műszaki adatok Elérhetőségek Felhasználóiprofil-adatok Mérési adatok Általános nyomonkövetési adatok	OMRON Healthcare Europe B.V. OMRON Healthcare Inc. TTEC Europe B.V Salesforce, Inc.	Vevőszolgálat
Műszaki adatok Elérhetőségek Felhasználóiprofil-adatok Mérési adatok Általános nyomonkövetési adatok	OMRON Healthcare Europe B.V.	Adatelemzés és marketing
Elérhetőségek	Precordior LTD	Adatelemzés

Az OMRON személyes adatait (más) harmadik személyek számára a következő esetekben adhatja ki:

- Ha az OMRON eladja vagy megveszi valamely vállalkozást vagy eszközt, a felhasználói személyes adatok kiadhatóak az eladott vállalkozás vagy eszköz vevője vagy a megszerzett vállalkozás vagy eszköz eladója részére.
- Ha az OMRON a személyes adatok kiadására vagy megosztására bármilyen jogszabályi vagy hatósági kötelezés vagy előírás alapján köteles.
- Az alábbi célokból:
 - Az OMRON connect felhasználási feltételeinek érvényre juttatása vagy alkalmazása vagy a lehetséges szerződéses megállapodások vizsgálata; vagy
 - Az OMRON, az OMRON ügyfelei vagy mások jogainak, tulajdonának vagy biztonságának védelme érdekében. Ebbe beletartozik a más vállalatokkal és szervezetekkel csalás elleni védelem céljából folytatott információcsere is.

Felhasználói adatok továbbítása az EGT-n kívülre

Általában az OMRON által a felhasználóktól gyűjtött adatokat az Európai Gazdasági Térség (a továbbiakban: „EGT”) területén lévő rendeltetési helyre továbbítjuk, és ott tároljuk. A jelen Adatvédelmi szabályzatban ismertetett célok elérése érdekében személyes adatai az EGT-n kívüli országokba is továbbíthatóak és ott felhasználhatóak. Előfordulhat, hogy ezek az országok nem nyújtanak ugyanolyan szintű adatvédelmet, mint a felhasználó lakóhelye szerinti ország. Az OMRON biztosítja, hogy minden ilyen adattovábbítás megfeleljen a vonatkozó adatvédelmi jogszabályoknak. Az OMRON szerződéseket köt, beleértve a hatályos általános szerződési feltételeket, azokkal a szervezetekkel, amelyek ilyen országokban találhatóak, hogy biztosítsa az EGT-t elhagyó személyes adatok uniós adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő továbbítását, beleértve többek közt az (EU) 2016/679 általános adatvédelmi rendeletet (**GDPR**), valamint a kötelező követelményeknek való megfelelést. Az általános szerződési feltételek az adatkezelők (mint például az OMRON) és az adatfeldolgozók közötti megállapodásokban alkalmazott szabványosított szerződéses kikötések, amelyek biztosítják, hogy az EGT területén kívülre kerülő személyes adatok továbbítása az európai adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően történjen, beleértve többek közt a GDPR-t, és megfeleljen a kötelező előírásoknak.

Biztonsági intézkedések

A felhasználók adatainak védelme érdekében az OMRON műszaki és szervezési intézkedéseket hajtott végre az adatok illetéktelen hozzáféréstől, felhasználástól és nyilvánosságra hozataltól történő megóvása érdekében. A felhasználók által megadott összes adatot biztonságos szervereken tároljuk. Minden adattovábbítás Secure Sockets Layer technológiával titkosított csatornákon történik. A Szolgáltatás eléréséhez az OMRON-tól kapott (vagy a felhasználó által választott) jelszó titkosságának megőrzése a felhasználó felelőssége. Az OMRON kéri, hogy senkinek ne adja meg jelszavát, még a támogatást végző személyzettel se ossza meg azt.

Az interneten keresztül történő adatátvitel sajnos nem teljesen biztonságos. Bár az OMRON a felhasználói személyes adatok védelme érdekében minden tőle telhetőt megtesz, a Szolgáltatáshoz továbbított adatok biztonságát nem garantálhatja – minden adatátvitel saját felelősségére történik. Miután az OMRON megkapta a felhasználói adatait, az illetéktelen hozzáférés megakadályozása érdekében szigorú eljárásokat alkalmaz, és biztonsági intézkedéseket tesz.

A felhasználói adatok megőrzése

AZ OMRON a hatályos jogszabályokkal összhangban őrzi meg a felhasználói adatokat. Ön kérheti, hogy az OMRON törölje a fiókját, vagy várhat, amíg az OMRON törli a fiókját inaktivitás miatt. A felhasználói fiók akkor kerül „inaktív” státuszba, ha a felhasználó két éven keresztül nem használja a Szolgáltatást. A felhasználói fiók inaktívvá válása előtt az OMRON e-mailben felkéri a felhasználót, hogy lépjen be a Szolgáltatásba annak érdekében, hogy a fiókja ne váljon inaktívvá. A felhasználói fiókot az OMRON az inaktívvá válást követő 31 naptári napon belül törli, ezzel a Felhasználóiprofil-adatok is törölődnek. Ennek nyomán a Mérési és az Általános nyomonkövetési adatok anonimizáltak, és nem kapcsolhatók hozzá a felhasználóhoz.

A felhasználó jogai

Az európai adatvédelmi jogszabályok értelmében a felhasználó számos joggal rendelkezik személyes adatai kezelésével kapcsolatban, ideértve az alább felsoroltakat:

- **A hozzáférés joga.** A felhasználó visszajelzést kérhet arra vonatkozóan, hogy kezeljük-e a személyes adatait. Amennyiben igen, a felhasználó hozzáférést kap tőlünk a személyes adataihoz, és kérésére másolatot küldünk a kezelt adatokról.
- **A helyesbítéshez való jog.** A felhasználónak jogában áll helyesbíteni az adatait, ha az általunk kezelt személyes adataiban hibát észlel. Ugyanígy jogosult a hiányos személyes adatok kiegészítésére is.

- **A törléshez való jog.** A felhasználó kérheti a személyes adatai törlését. Kérjük, olvassa el „A felhasználói fiók törlése” című fejezetben leírt folyamatot.
- **Az adatkezelés korlátozásához való jog.** Ha korlátozni szeretné az adatkezelést, a Szolgáltatást a továbbiakban nem használhatja. Kérjük, olvassa el „A felhasználói fiók törlése” című fejezetben leírt folyamatot. Az Alkalmazás használatát a Szolgáltatás igénybevétele nélkül is folytathatja.
- **A hozzájárulás visszavonásához való jog.** Ha a személyes adatainak a kezelésére vonatkozó hozzájárulását vissza kívánja vonni, a Szolgáltatást a továbbiakban nem használhatja. Kérjük, olvassa el „A felhasználói fiók törlése” című fejezetben leírt folyamatot. Az Alkalmazás használatát a Szolgáltatás igénybevétele nélkül is folytathatja.
- **Adathordozhatósághoz való jog.** Az „Export” funkció használatával személyes adatai másolatát exportálhatja az Alkalmazásból egy tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban.
- **A panasztételhez való jog.** Amennyiben személyes adatai feldolgozásával kapcsolatban kérdése vagy panasa merülne fel, lépjen kapcsolatba velünk a „Kapcsolat” című szakaszban leírtak szerint. Dönthet továbbá úgy is, hogy valamelyik adatvédelmi felügyeleti hatóságnál panaszt nyújt be.

Partnerek

Az Alkalmazás az OMRON partnereitől és kapcsolt vállalkozásaitól származó és ezekre mutató hivatkozásokat tartalmazhat. Kérjük, e hivatkozások követésekor vegye figyelembe, hogy az OMRON partnerei és kapcsolt vállalkozásai saját adatvédelmi szabályzattal rendelkeznek, amely szabályzatokért, illetve az említettek által gyűjtött bármilyen személyes adatért az OMRON semmilyen felelősséget vagy helytállási kötelezettséget nem vállal. Kérjük, tekintse át e felek szabályzatait, mielőtt bármiféle személyes adatot küld nekik.

Az adatvédelmi szabályzat módosítása és a módosításokról szóló tájékoztatási kötelezettségünk

Rendszeresen felülvizsgáljuk az OMRON adatvédelmi szabályzatát.

E verzió utolsó módosítására 2023 január került sor. Adatvédelmi szabályzatunk változhat, és amennyiben változik, minden módosításáról értesítést küldünk, amelyet az Alkalmazás következő indításakor fog megkapni. Az új szabályzat megjelenhet a képernyőn, és Önnek el kell olvasnia és jóvá kell hagynia a módosításokat, ha továbbra is igénybe venné az Alkalmazást vagy a Szolgáltatásokat. A módosítások elfogadása nélkül az Alkalmazást a továbbiakban nem használhatja.

Fontos, hogy az Önről tárolt személyes adatok pontosak és aktuálisak legyenek. Kérjük, tájékoztassa az OMRON-t, amennyiben személyes adatai megváltoznak az OMRON-nal fennálló kapcsolata alatt.

Kapcsolat

Ha bármilyen kérdése, kérése, észrevétele van az adatvédelemmel kapcsolatban, lépjen kapcsolatba adatvédelmi tisztviselőnkkel a következő e-mail-címen: OMCE-ODP@omron.com.

A dokumentummal vagy az Alkalmazással kapcsolatos aggályaival, kérdéseivel, észrevételeivel vagy kéréseivel forduljon hozzánk az EU-s képviselőnkön keresztül e-mailben a support-omron.connect@eu.omron.com címen, vagy az Alkalmazás „Kapcsolat” funkciója használatával, vagy küldjön levelet postai úton a következő címre:

Omron Healthcare Europe B.V., Marketing and Communication Department
 Scorpion 33
 2132LR, Hoofddorp
 Hollandia

OMRON Healthcare Co., Ltd.

53 Kunotsubo, Terado-cho, Muko, Kiotó

Japán

További információ a [Sites-OMR-EU-Site \(omron-healthcare.com\)](https://www.omron-healthcare.com) címen is található.